

ANEXO IV – NÍVEIS E MENUS DA ÁRVORE DE ATENDIMENTO - URA

Saudação inicial.

Autoriza LGPD.

Questiona nome.

Questiona CRM ou CNPJ se menu 1, 2 ou 3.

Questiona e-mail.

MENU INICIAL

- 1 - Certificado digital
- 2 - Pessoa física (registros médicos) - Qual seu CRM?
- 3 - Pessoa Jurídica (registros empresariais) - Qual seu CNPJ?
- 4 - Ouvidoria (denúncias e orientações à sociedade)
- 5 - Financeiro
- 6 - Atestados médicos
- 7 - Pontos de atendimento e contatos institucionais
- 8 - Oportunidades médicas
- 9 - Processos éticos ou Sindicâncias

CERTIFICADO DIGITAL

- | | |
|---|---|
| • 1.1 O que é e para que serve? | 8 |
| • 1.2 Principais benefícios | 8 |
| • 1.3 Quem pode solicitar o certificado digital oferecido gratuitamente pelo CFM? | 8 |
| • 1.4 É obrigatório solicitar o certificado digital do CFM? | 8 |
| • 1.5 Minha cédula de identidade médica não possui chip. O que eu faço? | 8 |
| • 1.6 Como fazer o cadastro biométrico? | 9 |
| • 1.7 Como solicitar o certificado digital? | 9 |

• 1.8 Como instalar o certificado digital do CFM?	10
• 1.9 Como emitir receitas com o certificado digital do CFM?	10
• 1.10 Como emitir receitas utilizando outros certificados digitais?	11
• 1.11 Precisa de ajuda?	12
• 1.11.1 Minha câmera abre um fundo azul ou não lê o QR Code.	12
• 1.11.2 Não localizo a opção ""outro certificado""	12
• 1.11.3 Esqueci minha senha, como recuperar?	12
• 1.11.4 Troquei de Aparelho celular, como exportar meu certificado?	12
• 1.11.5 Posso instalar o mesmo certificado Valid/ vidas em mais de um equipamento?	13
• 1.11.6 Não consigo acessar com meu certificado no computador.	13
• 1.11.7 Como revogar meu certificado?	13
• 1.11.8 Qual é a senha de acesso do certificado?	14
• 1.11.9 Como assinar outros documentos?	14
• 1.11.10 Qual é o ticket de acesso?	14
• 1.11.11 Minha Cédula já está disponível para retirada?	14
• 1.11.12 Ainda Precisa de ajuda?	14

PESSOA FÍSICA

• 2.1 Inscrição de CRM no CREMERS	16
• "2.1.1 Brasileiro formado no Brasil	16
• 2.1.2 Brasileiro formado no exterior	19
• 2.1.3 Estrangeiro formado no exterior	19
• 2.1.4 Estrangeiro formado no Brasil	19
• 2.2 Inscrição de CRM em outro estado	19
• 2.2.1 Secundária em outro CRM	19
• 2.2.2 Transferência para outro CRM	19
• 2.3 Visto provisório	20
• 2.3.1 Solicitar visto no RS	20
• 2.3.2 Solicitar visto em outro estado	21
• 2.3.3 Visto fracionado no RS	21
• 2.4 Certidões	21

• 2.5 2° via de Documentos	22
• 2.5.1 CIM cédula de identidade médica	22
• 2.5.2 Carteira profissional (livreto verde)	23
• 2.5.3 Certificado de RQE	23
• 2.6 Cancelamento de CRM	24
• 2.6.1 Seu CRM-RS é principal?	24
• 2.6.2 Seu CRM-RS é Secundário?	
• 2.7 Averbações (alterações de nome civil, nacionalidade)	25
• 2.8 Comunicação de óbito	26
• 2.9 Reinscrições	26
• 2.10 Transformação de secundária em primária	27
• 2.11 Atualização de endereço	28
• 2.12 Financeiro	28
• 2.12.1 Segunda via de boletos	28
• 2.12.2 Valores de taxas e anuidades	29
• 2.12.3 Parcelamentos	29
• 2.12.4 Comprovante de pagamento	29
• 2.12.5 Isenções e descontos PF	30
• 2.12.5.1 Critério Idade 70 anos	30
• 2.12.5.2 Critério Médico militar	30
• 2.12.5.3 Critério Rol de doenças	30
• 2.12.5.4 Critério Falecimento	31
• 2.12.5.5 Critério Interdição Cautelar	31
• 2.12.6 Descontos de PJ	31
• 2.12.7 Orientações gerais	32
• 2.13 Estudante médico estrangeiro	32
• 2.14 Atividade exclusiva militar	34
• 2.15 Comunicar perda de documentos médicos	34
• 2.16 Especialidades registro de RQE	34
• 2.17 Estou sem acesso ao Espaço do médico	35
• 2.18 Acompanhar solicitações	36

- 2.19 Dúvidas frequentes 36

PESSOA JURÍDICA

- 3.1 Inscrição de Pessoa Jurídica 38
- 3.2 Certidões Serviço/ setor 38
 - 3.2.1 Registro ou renovação serviço/ Setor via Espaço do DT 38
 - 3.2.2 Renovação de Serviço/ setor via e-mail 38
- 3.3 Certificado de Regularidade de inscrição 39
- 3.4 Certidão de Diretor técnico 39
- 3.5 Cancelamento/ suspensão de Pessoa Jurídica 39
- 3.6 Limite de responsabilidades 40
- 3.7 Alterações Contratuais (endereço, objeto social, etc) 40
- 3.8 Alteração de Responsabilidade técnica 41
 - 3.8.2 Alterar RT de serviço/ setor 41
 - 3.8.3 Desligamento de RT 42
- 3.9 Homologação de Comissão de ética 43
- 3.10 Homologação Direção e vice-direção clínica 44
- 3.11 Homologação Regimento interno do corpo clínico 44
- 3.12 Financeiro 45
 - 3.12.1 Segunda via de boletos 45
 - 3.12.2 Valores de taxas e anuidades 45
 - 3.12.3 Parcelamentos 46
 - 3.12.4 Comprovante de pagamento 46
 - 3.12.5 Isenções e descontos PF 47
 - 3.12.6 Descontos de PJ 47
- 3.13 Perguntas Frequentes 48
- 3.14 Acompanhar solicitações 49
- 3.15 Consultar se uma PJ está registrada no CREMERS 49
- 3.16 Atribuições do DT 50

OUVIDORIA

• 4.1 Realizar uma denúncia, reclamação ou elogio	52
• 4.2 Consultar se tal situação é caso de denúncia	52
• 4.3 Consultas	52
• 4.3.1 Consultar código ética médico e boa prática médica	52
• 4.3.2 Consulte o Juramento de Hipócrates	52
• 4.3.3 Consulte sobre publicidade médica	52
• 4.3.4 Consulte sobre código ética médica sobre o Estudante residente de medicina	52
• 4.4 Consultar um CRM médico	53
• 4.5 Consultar se um profissional possui Especialidade médica	53
• 4.6 Orientações quanto às resoluções médicas do CFM/CRM	53
• 4.7 Dúvidas frequentes	53
• 4.8 Prontuários médicos/ arquivamento	54
• 4.8 Prontuários médicos/ arquivamento	54
• 4.8.1. Requisição de prontuário	54
• 4.8.2 Implantação de prontuário	54
• 4.8.3 Elaboração de prontuários	54
• 4.8.4 Arquivamento	54
• 4.9 Atestado de óbito	55
• 4.10 Atestados médicos	55
• 4.10.1 Validar atestado On-line	55
• 4.10.2 Validar atestado físico	55
• 4.10.3 Solicitar envio/ reenvio de atestados e prescrições.	55
• 4.10.4 Atestado com CID	56
• 4.10.5 Recusa de aceitar Atestado	56
• 4.10.6 Recusa a fornecer Atestado	56
• 4.10.7 Dúvidas frequentes	56
• 4.10.8 Suspeita de atestado falso	56

FINANCEIRO

• 5.1 Segunda via de boletos	58
• 5.2 Valores de taxas e anuidades	58

• 5.3 Parcelamentos	58
• 5.4 Comprovante de pagamento	59
• 5.5 Isenções e descontos	59
• 5.5.1 Isenções e Desconto de anuidade Pessoa Física	59
• 5.5.1.1 Critério Idade 70 anos	59
• 5.5.1.2 Critério Médico militar	59
• 5.5.1.3 Critério Rol de doenças	60
• 5.5.1.4 Critério Falecimento	60
• 5.5.1.5 Critério Interdição Cautelar	60
• 5.5.2 Desconto de anuidade Pessoa Jurídica	60
• 5.5.2.1 Critérios	61
• 5.5.2.2 Informações importantes	61
• 5.6 Contato com o setor	61
ATESTADOS MÉDICOS	
• 6.1 Validar atestado On-line	63
• 6.2 Validar atestado físico	63
• 6.3 Solicitar envio/ reenvio de atestados e prescrições	63
• 6.4 Atestado com CID	63
• 6.5 Recusa de aceitar atestado	63
• 6.6 Recusa a fornecer atestado	63
• 6.7 Dúvidas frequentes	64
• 6.8 Suspeita de atestado falso	64
PONTOS DE ATENDIMENTO E CONTATOS INSTITUCIONAIS	
• 7.1 Contatos institucionais	66 e 67
• 7.2 Endereço e telefone dos pontos de atendimento	68 e 69
OPORTUNIDADE MÉDICAS	
• 8- Oportunidades médicas	71
• 8.1 Divulgar vagas para médicos	71
• 8.2 Encontrar vagas para médicos	71
• 8.3 Cursos e atualizações médicas	71
• 8.3.1 Agenda de cursos	71
• 8.3.2 Link de inscrição	71
• 8.3.3 Orientações de login	71
• 8.3.4 Certificados	71



CREMERS
CONSELHO REGIONAL DE MEDICINA DO ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL



AUTARQUIA
FEDERAL

PROCESSOS ÉTICOS OU SINDICÂNCIAS

- 9- SAT

73

Cada menu final possui texto e/ ou link ou anexo a ser disponibilizado.

Conselho Regional de Medicina do Estado do Rio Grande do Sul

Av. Princesa Isabel, 921 | Bairro Santana | Porto Alegre - RS | CEP: 90620-001

Fone: (51) 3300.5400 | cremers@cremers.org.br

cremers.org.br   /cremersoficial